



Meinungskarte

Stand: 30.06. 2010

Sehr geehrte Patienten, sehr geehrte Angehörige und Besucher unserer Klinik,

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Ihre Anregungen, Ihre Kritik, Ihre Beschwerde oder gerne auch Ihr Lob sind gefragt.

Sie helfen uns, mehr für Ihre Zufriedenheit zu tun und unterstützen mit Ihrer Meinung unseren Verbesserungsprozess.

Denn wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Das ausgefüllte Formular bitte in den Briefkasten vor dem Eingang zum Speisesaal im Erdgeschoss einwerfen bzw. bei der Rezeption oder auf Station beim Pflegepersonal abgeben.

Sie bekommen innerhalb von 3 Werktagen von uns eine Rückmeldung. Wir hoffen, dass wir Ihnen dann bereits eine erste Lösung anbieten können.

Für weitere Rückfragen steht Ihnen unsere Beschwerdemanagerin Fr. Dr. Susan Wende (Durchwahl: 03844 880 535) gern zur Verfügung.

Senden Sie bitte die ausgefüllte Meinungskarte an folgende Email-Adresse: qualitaetsbeauftragte@fachklinik-waldeck.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Klinikleitung der Fachklinik Waldeck

Name: (wenn Rückmeldung erwünscht)		Station:	
		Ggf. Tel.-Nr:	
Sie sind: <input type="checkbox"/> Patient <input type="checkbox"/> Angehöriger <input type="checkbox"/> Besucher <input type="checkbox"/> Sonstige Person			
Ihre Anregung, Ihre Kritik, Ihre Beschwerde, Ihr Lob:			
Datum:		Betroffene Abteilung/Station:	
Problem-/ Lobschilderung:			
Gewünschte Problemlösung:			
Vielen Dank für Ihre Unterstützung !			